



LA PERLE
MEDICAL

Perle Medical Kft.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Ezek az általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Perle Medical Kft. (székhely: 1025 Budapest, Szépvölgyi út 34. fsz/2., a továbbiakban: Szolgáltató) egészségügyi szolgáltatásnyújtásával (a továbbiakban: Szolgáltatás) kapcsolatban tartalmazzák a felek jogait és kötelezettségeit. Az ÁSZF a teljes megállapodást tartalmazza, minden korábbi írásbeli vagy szóbeli megállapodást felülír.

1. A szerződés létrejötte

A szerződés az ÁSZF kifejezett elfogadását követően az ellátást igénybe venni kívánó személy (a továbbiakban: Páciens) véglegesített időpontfoglalás foglalási weboldalon vagy emailben történt visszaigazolásával jön létre.

2. Időpontfoglalás, módosítás, lemondás

Az időpontfoglalás a Szolgáltató perlemedical.hu weboldalán lehetséges, a megadott szabad időpontokra. A Páciens legkésőbb a vizsgálat előtt 24 órával lemondhatja vagy módosíthatja a foglalt időpontot a számára e-mailben megküldött linken keresztül. Lemondás esetén – amennyiben kártyás fizetés megtörtént – a szolgáltatási díjat a Szolgáltató 30 napon belül visszatéríti, módosítás esetén a már kifizetett díj beszámításra kerül, a Felek csak az esetleges különbözettel számolnak el.

Amennyiben a vizsgálatra 24 órán belül kerülne sor, a lemondás nyomán csak a megjelenést ellehetetlenítő méltányolható (például egészségügyi) ok hitelt érdemlő igazolása esetén kerül sor a kifizetett Szolgáltatási díj fentiek szerinti visszatérítésére. Ellenkező esetben csak a Szolgáltatási díj 50%-a kerül visszatérítésre. Amennyiben egyáltalán nem kerül sor lemondásra az időpontot megelőzően, a megjelenést és a lemondást alátámasztó, méltányolható (például egészségügyi) ok hiányában nincs visszatérítés. Amennyiben nem történt kártyás fizetés, a fenti 50, illetve 100% mértékű díjakat a Páciens köteles a következő megjelenésekor rendezni, ennek hiányában a Szolgáltató jogosult őt a további Szolgáltatásnyújtásból kizárni.

Visszarendelés esetén az orvos ad időpontot a Pácienssel történt egyeztetést követően, és rögzíti az időpontfoglalási rendszerben. Egyebekben a lemondás feltételei megfelelően alkalmazandók.

3. A Szolgáltatás

A Szolgáltatás keretein belül Szolgáltató a rendelőjében társadalombiztosítás által nem finanszírozott járóbeteg-szakellátási szolgáltatást nyújt megfelelő szakképzettség, hatósági engedélyek birtokában, a szakmai és etikai szabályok messzemenő betartásával.

A Szolgáltatás a rendelésen történő megjelenési alkalmakra korlátozódik. Az ellátás nyújtását megelőzően, azt követően, illetve az egyes ellátások között a Szolgáltatóval elérhetőségein konzultáció kezdeményezhető, azonban e köztes időszakokra a Szolgáltató ellátási kötelezettséget nem vállal, és nem biztosít ügyeletet – a következő megbeszéltek alkalomig nem halasztható ügyekben javasoljuk a sürgősségi ellátások (ügyelet, mentőszolgálat) igénybevételét.

4. Díjfizetés, számlázás

A mindenkor hatályos ellátási díjakat a szolgáltató weboldala tartalmazza. A Szolgáltatás díjának kifizetése kétféleképpen valósulhat meg, a Páciens időpontfoglaláskor történő választása szerint:

- A) Az időpontfoglaláskor esedékes, bankkártyás fizetés formájában. A bankkártyás fizetés feltételeit a külső partner simplepay.hu weboldalán ismerheti meg. A Páciens jelen ÁSZF keretében elfogadja a bankkártyás fizetés feltételeit is.

A sikeres díjfizetésről minden esetben, a Páciens által megadott e-mail címre kerül megküldésre az elektronikus számla.

- B) A rendelésen való megjelenéskor készpénzben, egészségpénztári kártyával, bankkártyával. A díj rendezésének elmaradása esetén a Szolgáltató jogosult a Páciens a további szolgáltatásnyújtásból kizárni és a fennálló szerződést azonnali hatállyal megszüntetni akkor is, ha egyébként további vizsgálatra kerülne sor.

A Felhasználó elfogadja, hogy a számlázást a szamlazz.hu rendszere végzi, a Felhasználó elfogadja a kboss.hu Kft. felhasználási feltételeit, amelyeket a szamlazz.hu weboldalon ismerhet meg.

5. A Páciens jogai és kötelességei

A Páciens köteles betartani az egészségügyi ellátásban részt vevők számára előírt kötelezettségeket, különösen, de nem kizárólag az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) orvossal való együttműködésről szóló rendelkezéseit, és az Eütv. betegjogi rendelkezéseiben foglaltaknak megfelelően gyakorolhatja jogait. Panaszjogával kapcsolatban ld. még a 11. és 16. pontban foglaltakat is.

6. A Szolgáltató jogai és kötelességei

Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatást a magyar jogszabályok, különösen az Eütv. és az irányadó szakmai, etikai szabályok szerint nyújtja, az ezekben foglaltaknak megfelelően teljesíti kötelezettségeit, tiszteletben tartja a Páciens betegjogait, valamint gyakorolja saját jogait.

A Szolgáltatónak nincs területi vagy más alapú ellátási kötelezettsége, a Páciensek kezelésének vállalásáról szakmai kompetenciája és profilja alapján maga dönt.

A Szolgáltatásra irányuló szerződés úgynevezett gondossági és nem eredménykötelem, vagyis a Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a Páciens problémájára a Páciens által várt eredménnyel járó megoldást tudja ajánlani, illetve nyújtani, mivel az orvostudomány lehetőségei korlátozottak, továbbá minden ellátásnak lehetnek nem várt, a gyógyulás mértékét, időtartamát, az egészségi állapotot a várthoz képest kedvezőtlenül érintő velejárói, következményei szakszerű ellátás esetén is. A Szolgáltató mindazonáltal vállalja, hogy legjobb tudása és a szakma szabályai szerint, a Páciens igényeit és szükségleteit figyelembe véve végzi feladatát, a Páciens saját ellátásával kapcsolatos döntési jogának messzemenő tiszteletben tartásával, egészségi állapotának lehetőség szerint minél teljesebb mértékű rendezése, javítása érdekében.

7. A szerződés módosítása

Szolgáltató

- jogszabály-, módosítás,
- hatósági, bírósági kötelezés,
- technikai jellegű (nem érdemi) módosítás,
- a páciensek számára kizárólag előnyös változtatás

körében módosíthatja jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan írásban a már megkötött szerződésekre vonatkozóan, a mindenkor hatályos verzió közzétételével a Honlapon, illetve erről a Felhasználót a megadott e-mail címe útján legkésőbb a hatályba lépést megelőzően 30 nappal, illetve ha kötelező döntésből fakadóan ez nem lehetséges, haladéktalanul értesíti. Felhasználó jogosult a módosítással egyet nem értése esetén a szerződéstől az elállás feltételeinek fennállása esetén azonnali hatállyal elállni, egyébként azt felmondani. Felhasználó elfogadja, hogy amennyiben az ÁSZF módosításáról történt értesítés után, a módosított ÁSZF hatályba lépését követően igénybe veszi a Szolgáltatást, úgy az ÁSZF mindenkor hatályos rendelkezéseit magára kötelezőnek ismeri el.

A díjszabás módosítása a már lefoglalt időpontokban, illetve a már megtörtént visszarendeléssel érintett időpontokban történő ellátás árát nem módosítja.

8. A szerződés megszűnése

A szerződés megszűnik az ellátás nyújtásával, kivéve ha a Szolgáltató a Páciens további, illetve kontrollvizsgálatra a megjelenéskor kiállított ambuláns lapon visszarendeli – ez esetben a szerződés akkor

szűnik meg, amikor egy ellátási alkalom során további fentiek szerinti visszarendelés nem történik. Bizonyos jogok és kötelezettségek (így például a Szolgáltató egészségügyi dokumentum megőrzési kötelezettsége, a felek közötti elszámolás, rendezetlen díjak megfizetési kötelezettsége) a szerződés megszűnését követően is értelemszerűen hatályban maradnak.

A szerződés megszűnik az időpont lemondásával.

9. Panaszkezelés, vitarendezés

A beérkező panaszt Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgálja és a megküldés formájához igazodó módon írásban válaszol a Páciens részére. A panaszbejelentés esetén a bejelentő hitelt érdemlő személyazonosítása szükséges.

Amennyiben a Páciens a Szolgáltató általi panaszkezeléssel elégedetlen, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat illetve esetleges követelését – elévülési időn belül – bíróság előtt is érvényesítheti.

A Páciens panaszával a Szolgáltató felett felügyeletet gyakorló egészségügyi hatósághoz is fordulhat:

Budapest Főváros Kormányhivatala II. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály, 1035 Budapest, Váradi S. u. 15., 06-1-250-2110, 212-4730, 212-3823, 209-3315, 209-3314, Fax: 06-1-385-1406, nepegeszsegugy02@02kh.bfkh.gov.hu

Fogyasztóvédelmi panaszok esetében az illetékes hatóság:

Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály, 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b. <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

A Páciens vitarendezés céljából fordulhat a Budapesti Békéltető Testülethez - 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10. https://bekeltet.bkik.hu/?gad_source=1&gad_campaignid=23032217465&gclid=Cj0KCQjw9obiBhCAARIsAGHm1mSJy0sHSvwM3HPFOLRM3z3BC54xqZ9a9sMa5-9I2ZwTvqgaOFm6AhkaAot1EALw_wcB

Budapest Főváros Kormányhivatala, XI. Kerületi Hivatal – Hatósági Főosztály, Népegészségügyi Osztály <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/jarasok/xi-keruleti-hivatal-hatosagi-foosztaly> nepegeszsegugy11@11kh.bfkh.gov.hu, tel: (1) 235-7050.

10. Vegyes rendelkezések

A szerződés teljesítésének helye Magyarország, Felek az esetlegesen eltérő nemzetközi magánjogi rendelkezésektől függetlenül kölcsönösen alávetik magukat a magyar jog és a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróságok kizárólagos joghatóságának.

Felek a szerződésből eredő vitáik rendezését, elsődlegesen egyeztetés útján kötelesek megkísérelni.

A Páciens elfogadja, hogy a Szolgáltató rendelőjében minden írásbeli nyilatkozatot ő és a Szolgáltató orvosa is elektronikus aláírópadon történő aláírással hitelesít, és ezt az aláírási módot hitelesként fogadja el.

Amennyiben jelen ÁSZF rendelkezései bármilyen okból érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnak, az nem érinti a jelen ÁSZF többi rendelkezéseinek érvényességét.

A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy az Érdeklődő a Honlapon adott tájékoztatást (árakról, időpontfoglalásról, rendelésről) megismerte, megértette és ezek ismeretében a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján szerződést kíván kötni. A Szolgáltatás igénybevételének további feltétele, hogy a Páciens az Adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerje és elfogadja.

Ezek az általános szerződési feltételek 2026.02.08-tól hatályosak.

Amennyiben a jelen ÁSZF-ben vagy az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak Ön számára nem teljes mértékben érthetőek, vagy további kérdése merülne fel, kérjük, hogy a feltételek elfogadása előtt kérdéseivel forduljon hozzánk a info@perlemedical.hu elérhetőségen.