Perle Medical Kft.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2026.11.09. napjától.

Ezek az általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Perle Medical Kft. (székhely: 1025 Budapest, Szépvölgyi út 34. fsz/2., a továbbiakban: Szolgáltató) egészségügyi szolgáltatásnyújtásával (a továbbiakban: Szolgáltatás) kapcsolatban tartalmazzák a felek jogait és kötelezettségeit. Az ÁSZF a teljes megállapodást tartalmazza, minden korábbi írásbeli vagy szóbeli megállapodást felülír.

1. A szerződés létrejötte

A szerződés az ÁSZF kifejezett elfogadását követően az ellátást igénybe venni kívánó személy (a továbbiakban: Páciens) véglegesített időpontfoglalás foglalási weboldalon vagy emailben történt visszaigazolásával jön létre.

Online receptigénylésnél a szerződés a véglegesített igénylés és a sikeres bankkártyás összegzárolás elektronikus visszaigazolásával jön létre. A visszaigazolás nem jelenti a gyógyszerfelírás orvosi jóváhagyását.
Az online megrendelés előtt a Páciens ellenőrizheti és javíthatja adatait, megismerheti a szolgáltatás feltételeit, teljes díját és az adatkezelési tájékoztatót. A megrendelés beérkezését a Szolgáltató elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Ha a visszaigazolás legkésőbb 48 órán belül nem válik hozzáférhetővé, a Páciens mentesül az ajánlati kötöttség és a szerződéses kötelezettség alól.
A szerződés nyelve magyar. Az elektronikus megrendelés nem minősül írásba foglalt szerződésnek; adatait és az elfogadott feltételeket a Szolgáltató elektronikusan őrzi meg. A Páciens a visszaigazolást megőrizheti, másolatot az info@perlemedical.hu címen kérhet.

2. Időpontfoglalás, módosítás, lemondás

Az időpontfoglalás a perlemedical.hu honlapról elérhető foglalási felületen, a megadott szabad időpontokra lehetséges. A foglalás az e-mailben megküldött linken vagy az info@perlemedical.hu címre küldött, a foglalást egyértelműen azonosító nyilatkozattal módosítható vagy mondható le. A nyilatkozat beérkezésének időpontja irányadó.

A vizsgálat kezdete előtt legalább 24 órával beérkező lemondás vagy módosítás díjmentes. Lemondáskor az előre megfizetett díj teljes összege visszajár; módosításkor az új időpont díjába beszámít, az esetleges különbözettel a felek elszámolnak. Ha új időpontban nem állapodnak meg, a határidőben jelzett módosítást díjmentes lemondásként kell kezelni. A 24 óra folyamatosan eltelt időt jelent, hétvégén és munkaszüneti napon is.

A vizsgálat kezdete előtti 24 órán belüli lemondás vagy módosítás, illetve lemondás nélküli meg nem jelenés esetén a lemondási díj a lefoglalt vizsgálat kedvezményekkel csökkentett,

visszaigazolt díjának 50%-a. Előrefizetés esetén a fennmaradó 50% visszajár, vagy a Páciens kérésére új időpont díjába beszámítható. Előrefizetés hiányában a lemondási díj a Szolgáltató írásbeli felszólításában megjelölt, legalább 15 napos határidőben fizetendő. Ugyanazon elmaradt időpont után a díj csak egyszer számítható fel.

Nem számítható fel lemondási díj, ha a megjelenést vagy a határidőben történő lemondást igazolt, a Páciensnek fel nem róható, méltányolható körülmény akadályozta. A Páciens az akadály megszűnését követően észszerű időn belül köteles jelezni ezt; kizárólag az elbíráláshoz szükséges igazolás kérhető. Ha a Szolgáltató mondja le az ellátást, a Páciens díjmentes új időpontot vagy teljes visszatérítést kérhet.

A visszatérítést a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a lemondástól, meg nem jelenésnél az elmulasztott időponttól, utólag elfogadott kimentésnél annak elfogadásától számított 30 naptári napon belül teljesíti. Bankkártyás fizetésnél a visszatérítés főszabály szerint az eredeti tranzakcióhoz kapcsolódik; külön kezelési költség nem kerül levonásra.

Visszarendelés esetén az orvos ad időpontot a Pácienssel történt egyeztetést követően, és rögzíti az időpontfoglalási rendszerben. Egyebekben a lemondás feltételei megfelelően alkalmazandók.

3. A Szolgáltatás

A Szolgáltató társadalombiztosítás által nem finanszírozott járóbeteg-szakellátást nyújt a rendelőjében, továbbá a jogszabályi és szakmai feltételek fennállása esetén személyes megjelenés nélküli egészségügyi szolgáltatást biztosít. Az ellátást megfelelő szakképzettség és hatósági engedélyek birtokában, a szakmai és etikai szabályok betartásával végzi.

A Szolgáltató folyamatos rendelkezésre állást és ügyeletet nem biztosít. Az online receptigénylés sürgős változata sem sürgősségi ellátás; azonnali ellátást igénylő állapot esetén a Páciensnek a megfelelő sürgősségi szolgáltatást kell igénybe vennie.

4. Online receptigénylés

Az online receptigénylés célja, hogy az orvos a megadott adatok és a hozzáférhető egészségügyi dokumentáció alapján elbírálja, felírható-e a kért gyógyszer személyes megjelenés nélkül. A szolgáltatás nem gyógyszerértékesítés; díja a gyógyszertári kiváltás költségét nem tartalmazza.

A Páciens köteles személyazonosító, kapcsolattartási és számlázási adatait, a kért gyógyszer nevét, szükség esetén hatáserősségét és gyógyszerformáját, valamint mennyiségét pontosan megadni. Közölnie kell a gyógyszerrendelést érintő lényeges egészségügyi változást és ismert ellenjavallatot. Más személy nevében történő eljárásnál a képviseleti jogosultságot igazolni kell.

A gyógyszer rendelhetőségéről kizárólag az orvos dönt. Az orvos további adatot, dokumentumot vagy személyes vizsgálatot kérhet, illetve az igénylést szakmai vagy jogszabályi okból elutasíthatja. A korábbi felírás és a bankkártyás összegzárolás önmagában nem jogosít újabb receptre.

Az igényelhető ügyintézési módokat, díjakat és teljesítési határidőket a receptigénylő felület a véglegesítés előtt tartalmazza; az adott megrendelésre az ott közölt és visszaigazolt feltételek irányadók. A Szolgáltató e-mailben tájékoztat az elbírálás eredményéről. Teljesítésnek az elektronikus vény EESZT-ben történő kiállítása minősül, nem az igénylés belső állapotának módosítása. Az értesítő e-mail nem vény.

Elutasítás vagy teljesítés nélküli lezárás esetén szolgáltatási díj nem fizetendő. Ha a sürgős igénylés a vállalt határidőn túl teljesül, a megrendeléskor irányadó normál ügyintézés díja számítható fel; sürgősségi felár nem. Hiánypótlás szükségességéről és annak a teljesítési határidőre gyakorolt hatásáról a Szolgáltató külön tájékoztatást ad; a határidő meghosszabbításához a Páciens elfogadása szükséges.

A Páciens a recept kiállításának megkezdése előtt a recept@perlemedical.hu címre küldött nyilatkozattal díjmentesen visszavonhatja igénylését. A már kiállított recept díja a gyógyszer ki nem váltása miatt nem jár vissza. A vizsgálati időpontokra vonatkozó 24 órás lemondási szabály és az 50%-os lemondási díj receptigénylésre nem alkalmazandó.

Az Eütv. szerinti egészségügyi ellátásra irányuló szerződésre a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a 2. § c) pontja alapján nem terjed ki, ezért az abban szabályozott 14 napos indokolás nélküli elállási jog nem alkalmazandó. Ez nem érinti a jelen ÁSZF-ben biztosított lemondási jogot, valamint a hibás vagy késedelmes teljesítésből eredő igényeket.

5. Díjfizetés, számlázás

A mindenkor hatályos ellátási díjakat a szolgáltató weboldala tartalmazza. A Szolgáltatás díjának kifizetése kétféleképpen valósulhat meg, a Páciens időpontfoglaláskor történő választása szerint:

A) Az időpontfoglaláskor esedékes, bankkártyás fizetés formájában. A bankkártyás fizetés feltételeit a külső partner simplepay.hu weboldalán ismerheti meg. A Páciens jelen ÁSZF keretében elfogadja a bankkártyás fizetés feltételeit is.

A sikeres díjfizetésről minden esetben, a Páciens által megadott e-mail címre kerül megküldésre az elektronikus számla.

B) A rendelésen való megjelenéskor készpénzben, egészségpénztári kártyával, bankkártyával. A díj rendezésének elmaradása esetén a Szolgáltató jogosult a Pácienst a további szolgáltatásnyújtásból kizárni és a fennálló szerződést azonnali hatállyal megszüntetni akkor is, ha egyébként további vizsgálatra kerülne sor.

A Felhasználó elfogadja, hogy a számlázást a szamlazz.hu rendszere végzi, a Felhasználó elfogadja a kboss.hu Kft. felhasználási feltételeit, amelyeket a szamlazz.hu weboldalon ismerhet meg.

6. A Páciens jogai és kötelességei

A Páciens köteles betartani az egészségügyi ellátásban részt vevők számára előírt kötelezettségeket, különösen, de nem kizárólag az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) orvossal való együttműködésről szóló rendelkezéseit, és az Eütv. betegjogi rendelkezéseiben foglaltaknak megfelelően gyakorolhatja jogait. Panaszjogával kapcsolatban ld. még a 11. és 16. pontban foglaltakat is.

7. A Szolgáltató jogai és kötelességei

Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatást a magyar jogszabályok, különösen az Eütv. és az irányadó szakmai, etikai szabályok szerint nyújtja, az ezekben foglaltaknak megfelelően teljesíti kötelezettségeit, tiszteletben tartja a Páciens betegjogait, valamint gyakorolja saját jogait.

A Szolgáltatónak nincs területi vagy más alapú ellátási kötelezettsége, a Páciensek kezelésének vállalásáról szakmai kompetenciája és profilja alapján maga dönt.
A Szolgáltatásra irányuló szerződés úgynevezett gondossági és nem eredménykötelem, vagyis a Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a Páciens problémájára a Páciens által várt eredménnyel járó megoldást tudja ajánlani, illetve nyújtani, mivel az orvostudomány lehetőségei korlátozottak, továbbá minden ellátásnak lehetnek nem várt, a gyógyulás mértékét, időtartamát, az egészségi állapotot a várthoz képest kedvezőtlenül érintő velejárói, következményei szakszerű ellátás esetén is. A Szolgáltató mindazonáltal vállalja, hogy legjobb tudása és a szakma szabályai szerint, a Páciens igényeit és szükségleteit figyelembe véve végzi feladatát, a Páciens saját ellátásával kapcsolatos döntési jogának messzemenő tiszteletben tartásával, egészségi állapotának lehetőség szerint minél teljesebb mértékű rendezése, javítása érdekében.

8. A szerződés módosítása

Szolgáltató

- jogszabály-,módosítás,
- hatósági, bírósági kötelezés,
- technikai jellegű (nem érdemi) módosítás,
- a páciensek számára kizárólag előnyös változtatás

körében módosíthatja jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan írásban a már megkötött szerződésekre vonatkozóan, a mindenkor hatályos verzió közzétételével a Honlapon, illetve erről a Felhasználót a megadott e-mail címe útján legkésőbb a hatályba lépést megelőzően 30 nappal, illetve ha kötelező döntésből fakadóan ez nem lehetséges, haladéktalanul értesíti. Felhasználó jogosult a módosítással egyet nem értése esetén a szerződéstől az elállás feltételeinek fennállása esetén azonnali hatállyal elállni, egyébként azt felmondani. Felhasználó elfogadja, hogy amennyiben az ÁSZF módosításáról történt értesítés után, a módosított ÁSZF hatályba lépését követően igénybe veszi a Szolgáltatást, úgy az ÁSZF mindenkor hatályos rendelkezéseit magára kötelezőnek ismeri el.

A díjszabás módosítása a már lefoglalt időpontokban, illetve a már megtörtént visszarendeléssel érintett időpontokban történő ellátás árát nem módosítja.

9. A szerződés megszűnése

A szerződés megszűnik az ellátás nyújtásával, kivéve ha a Szolgáltató a Pácienst további, illetve kontrollvizsgálatra a megjelenéskor kiállított ambuláns lapon visszarendeli – ez esetben a szerződés akkor szűnik meg, amikor egy ellátási alkalom során további fentiek szerinti visszarendelés nem történik. Bizonyos jogok és kötelezettségek (így például a Szolgáltató egészségügyi dokumentum megőrzési kötelezettsége, a felek közötti elszámolás, rendezetlen díjak megfizetési kötelezettsége) a szerződés megszűnését követően is értelemszerűen hatályban maradnak.
A szerződés megszűnik az időpont lemondásával.

10. Panaszkezelés, vitarendezés

A beérkező panaszt Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgálja és a megküldés formájához igazodó módon írásban válaszol a Páciens részére. A panaszbejelentés esetén a bejelentő hitelt érdemlő személyazonosítása szükséges.
Amennyiben a Páciens a Szolgáltató általi panaszkezeléssel elégedetlen, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat illetve esetleges követelését – elévülési időn belül – bíróság előtt is érvényesítheti.

A Páciens panaszával a Szolgáltató felett felügyeletet gyakorló egészségügyi hatósághoz is fordulhat:

Budapest Főváros Kormányhivatala II. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály, 1035 Budapest, Váradi S. u. 15.,06-1-250-2110, 212-4730, 212-3823, 209-3315, 209-3314, Fax: 06-1-385-1406, nepegeszsegugy02@02kh.bfkh.gov.hu

Fogyasztóvédelmi panaszok esetében az illetékes hatóság:
Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály, 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b. https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly

A Páciens vitarendezés céljából fordulhat a Budapesti Békéltető Testülethez - 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10.https://bekeltet.bkik.hu/?gad_source=1&gad_campaignid=23032217465&gclid=Cj0KCQjw9obIBhCAARIsAGHm1mSJy0sHSvwM3HPFOLRM3z3BC54xqZ9a9sMa5-9l2ZwTvqgaOFm6AhkaAot1EALw_wcB

Budapest Főváros Kormányhivatala, XI. Kerületi Hivatal – Hatósági Főosztály, Népegészségügyi Osztály
http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/jarasok/xi-keruleti-hivatal-hatosagi-foosztaly
nepegeszsegugy11@11kh.bfkh.gov.hu.hu, tel: (1) 235-7050.

11. Vegyes rendelkezések

A szerződés teljesítésének helye Magyarország, Felek az esetlegesen eltérő nemzetközi magánjogi rendelkezésektől függetlenül kölcsönösen alávetik magukat a magyar jog és a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróságok kizárólagos joghatóságának.

Felek a szerződésből eredő vitáik rendezését, elsődlegesen egyeztetés útján kötelesek megkísérelni.

A Páciens elfogadja, hogy a Szolgáltató rendelőjében minden írásbeli nyilatkozatot ő és a Szolgáltató orvosa is elektronikus aláírópadon történő aláírással hitelesít, és ezt az aláírási módot hitelesként fogadja el.

Amennyiben jelen ÁSZF rendelkezései bármilyen okból érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnak, az nem érinti a jelen ÁSZF többi rendelkezéseinek érvényességét.

A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy az Érdeklődő a Honlapon adott tájékoztatást (árakról, időpontfoglalásról, rendelésről) megismerte, megértette és ezek ismeretében a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján szerződést kíván kötni. A Szolgáltatás igénybevételének további feltétele, hogy a Páciens az Adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerje és elfogadja. Ezek az általános szerződési feltételek 2026.02.08-től hatályosak.

Amennyiben a jelen ÁSZF-ben vagy az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak Ön számára nem teljes mértékben érthetőek, vagy további kérdése merülne fel, kérjük, hogy a feltételek elfogadása előtt kérdéseivel forduljon hozzánk a info@perlemedical.hu elérhetőségen.