Perle Medical Kft.

Adatkezelési Tájékoztató

Bevezetés

A PERLE MEDICAL Kft. kiemelten fontosnak tartja a titoktartást és az adatvédelmet. A kezelés megkezdéséhez néhány személyes adatra van szükség. Ezek között vannak szenzitív (egészségügyi) adatok is, melyekre tekintettel az adatok védelmében különösen felelősségteljesen járunk el.

Az EU adatvédelmi alaprendelete (GDPR) értelmében kötelesek vagyunk Önt tájékoztatni az adatok gyűjtésének céljáról, tárolásáról és továbbításáról. A személyes adatok kezelése minden esetben a cél eléréséhez szükséges minimum adatmennyiségre korlátozódik és a GDPR 5. cikkében foglalt elvek betartásával történik.

Az adatkezelő

Név: Perle Medical Kft.

Székhely: 1025 Budapest, Szépvölgyi út 34. fsz/2.

E-mail: info@perlemedical.hu

Telefon: +36 1 300 9500

Adatvédelmi tisztviselő

Név: Lázár-Szabó Szilvia

E-mail: dpo@perlemedical.hu

Általános fogalmak

Adatkezelő: az Ön adatai esetében a rendelőt üzemeltető szolgáltató. Adatkezelő az a személy vagy szerv, aki/amely meghatározza, hogy miért és hogyan kezelik a személyes adatokat.

Adatkezelés: a személyes adatokon végzett bármely művelet, így adatkezelés a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Személyes adat: a konkrét, beazonosítható személyre vonatkozó bármely információt. Személyes adatai körében az Ön által megadott vezeték- és utónevét, születési helyét és idejét, édesanyja nevét, lakcím -és elérhetőségi adatait, egészségügyi, valamint az élethelyzetével kapcsolatos vagy más, Ön által velünk megosztott adatait kezeljük. Az Ön által megadott adatok valóságos voltáért és helyességéért Ön tartozik felelősséggel.

Egészségügyi adat: minden olyan adat, amely az Ön fizikai, lelki állapotára, betegségeire vonatkozó információ, továbbá az ezeket befolyásoló (például a foglalkozására, párkapcsolatára vonatkozó) és az ezekből származtatott adatok. Egészségügyi adat az olyan adat is, amelyet ellátása során a szolgáltató hoz az Ön tudomására egészségével kapcsolatban.

Különleges adat: az egészségügyi adat, de azon kívül más érzékeny személyes adatok, így például a szexuális életre vagy a szenvedélyekre vonatkozó adatok is e körbe tartoznak – a különleges adatokat a törvény a többi személyes adathoz képest szigorúbban védi.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Jogszabályok jegyzéke

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.);

- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;

- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól;

- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról;

- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről;

-16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IABajánlásról;

Az adatok gyűjtésének és feldolgozásának célja, a kezelt adatok köre, jogalapja

Az egészségügyi szolgáltatás nyújtása szükségszerűen együtt jár egészségügyi adatok kezelésével. Mivel Ön önként kereste fel a rendelőt, a törvény alapján egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulása megadásának tekinthető. Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen, de tudnia kell, hogy bizonyos egészségügyi adatainak kezelése nélkül nem teljesíthető a szolgáltatásra irányuló kérése. Ennek az Ön konkrét esetében irányadó részleteiről orvosánál érdeklődhet.

Az egészségügyi ellátó személyzetet törvényben foglalt szigorú titoktartási kötelezettség terheli, mely alól a törvényben meghatározott kivételeken kívül csak Ön adhat felmentést.

Az érintett személyes adatainak kezelése kizárólag a mellékletben kifejtésre kerülő célokhoz szükséges mértékben történik. Az adatkezelő az adatkezelés minden szakaszában vizsgálja, hogy az megfelel-e a célnak.

Az alábbiakban ismertetjük Önnel a rendelőnkben, valamint webes felületeinken megvalósuló adatkezeléseket.

1. Bejelentkezéshez, szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés

Személyes adat	**Az adatkezelés célja**	**Jogalap**
Vezeték-és keresztnév	Szolgáltatás igénybevételéhez, vásárláshoz, számlázáshoz.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), b) pont
Kapcsolattartási adatok (e-mail cím, telefonszám)	Kapcsolattartás, esetleges egyeztetés.	
Személyazonosító adatok (születési név, TAJ szám, születési adatok, lakcím, anyja neve)	Szolgáltatás nyújtása, orvosi konzultáció lefolytatása, diagnózis felállítása, egészségügyi dokumentáció vezetése, jogszabályi kötelezettségek teljesítése (pl. EESZT-be történő adatrögzítés)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c) pont GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont
Számlázási név és cím	Számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont 2000. évi C. törvény a számvitelről 169. § (2) bekezdés

Az érintettek köre: Valamennyi szolgáltatást igénybe vevő érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig történik az adatkezelés. Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli.

Számviteli bizonylatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kötelesek vagyunk megőrizni az azon kezelt személyes adatokat. Az érintett

szerződéses adatai a polgárjogi elévülési idő leteltével törölhetők az érintett törlési kérelme alapján.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, az adatkezelés alapelveinek tiszteletben tartásával. Az EESZT-ben tárolt adatok esetében az EESZT Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak az irányadók: https://e-egeszsegugy.gov.hu/documents/26398/557047/EESZT_Lakossagi_adatkezelesi_tajekoztato_202308.pdf/7202653c-5246-83aa-856e-4a34e775951c

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges!

2. Időpontfoglalás

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
Név, e-mail cím, telefonszám.	Kapcsolattartás, azonosítás.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont
Személyazonosító adatok (nem, TAJ szám, lakcím)	Szolgáltatás nyújtásához azonosítás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), b) pont
Egészségügyi panasz (opcionálisan megadható megjegyzésben)	Tájékoztatás.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont
Az üzenetküldés időpontja	Technikai művelet végrehajtása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont
Az üzenetküldéskori IP cím	Technikai művelet végrehajtása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont

Az érintettek köre: A weboldalon időpontot foglaló valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A foglalt időpontig tart az adatkezelés.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő kezelheti az adatkezelés alapelveinek tiszteletben tartásával.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés az időpontfoglaláshoz szükséges! A kért adatok nélkül nem áll módunkban időpontot biztosítani.

3. Cookie-k (sütik) kezelése

3.1. Munkamenet sütik (session), vagy egyéb, a honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
-	Weblap alapvető, gördülékeny működésének biztosítása.	nem történik adatkezelés

Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak, tehát csak a böngésző bezárásáig marad a számítógépen.

Az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie", „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k", „biztonsági cookie-k", „Szükségszerű cookie-k", „Funkcionális cookie-k", és a „weboldal statisztikájának kezeléséért felelős cookie-k" használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

3.2. Statisztikai, marketing cookie-k

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok.	A felhasználók azonosítása, látogatók nyomon követése, testre szabott működés biztosítása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja

Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: 1 nap - 2 év, a süti tájékoztatónak megfelelően, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig tart az

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő ismerheti meg.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

A legtöbb böngésző, amelyet felhasználóink használnak, lehetővé teszi annak beállítását, hogy mely cookie-kat kell menteni és lehetővé teszi, hogy (meghatározott) cookie-k újra törlésre kerüljenek. Amennyiben Ön a cookie mentését meghatározott weboldalakon korlátozza vagy harmadik fél cookie-jait nem engedélyezi, úgy ez bizonyos körülmények között oda vezethet, hogy weboldalunk többé nem használható teljes egészében. Itt talál információkat arra vonatkozóan, hogy a szokásos böngészők esetében hogyan tudja a cookie beállításokat testre szabni:

- Google Chrome: (https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu)
- Internet Explorer: (https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies)
- Firefox: (https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-has zn)
- Safari: (https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac)

4. Google Analytics & Google Ads

A weboldalunk a Google Analytics szolgáltatást használja anonim módon a látogatási statisztikák mérésére és elemzésére, hogy javítsuk a felhasználói élményt. A Google Analytics által gyűjtött adatok (pl. IP-cím anonimizálva, böngészési szokások) a Google Ireland Ltd. kezeli az EU-ban, kizárólag aggregált formában, személyes adatokhoz nem kapcsolva. A felhasználó letilthatja a sütiket a böngésző beállításaiban, vagy a Google által kínált letiltási kiegészítővel (https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

Cookie típusa	Célja	Adatkezelés időtartama
_ga	Felhasználók megkülönböztetése.	2 év
***ga*[container-id]**	Munkamenet állapotának fenntartása.	2 év
_gid	Felhasználók megkülönböztetése rövid távon.	24 óra (általában)

Weboldalunk a Google Ads szolgáltatást (korábban Google AdWords) használja célzott hirdetések megjelenítésére, hogy a felhasználóknak releváns tartalmakat nyújtsunk. A Google, mint adatkezelő, cookie-kat és hasonló technológiákat (pl. pixel tag-ek) alkalmaz a felhasználói viselkedés (látogatott oldalak, keresések, eszközök) nyomon követésére, remarketing célokra, valamint a hirdetések hatékonyságának mérésére.

Az így gyűjtött adatok anonimok vagy pszeudonimizáltak, nem tartalmaznak közvetlenül azonosítható személyes információkat (pl. név, email), és a Google adatvédelmi irányelvei szerint kerülnek feldolgozásra. A felhasználók a Google My Ad Center felületén (myadcenter.google.com) letilthatják a személyre szabott hirdetéseket, adatkezelési beállításokat módosíthatnak, vagy a böngésző cookie-beállításaival törölhetik az adatokat.

A szolgáltatás aktiválása felhasználói hozzájárulást igényel a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján; részletes információk a Google Ads Adatvédelmi Központjában (safety.google/privacy/ads) találhatók. Az adatok tárolása a Google Inc. USA szerverein történik, megfelelő szintű védelemmel (pl. EU-US Data Privacy Framework).

Cookie típusa	Célja	Adatkezelés időtartama
ADS/GA cookie-k	Konverziók mérése, remarketing.	1-13 hónap
Consent Mode paraméterek *(ad_user_data, ad_personalization)*	Nem cookie-k, hanem jelzések a GDPR-kompatibilis adatátvitelhez.	-

Az ad_user_data a felhasználói adatok Google-nak történő hirdetési célú hozzájárulás megadására szolgál. Az ad_personalization szabályozza, hogy az adatok felhasználhatók-e a hirdetések személyre szabásához (pl. remarketing). Adatkezelő biztosítja a cookie bannerén / panelén a megfelelő hozzájárulások beszerzését, illetve visszavonását.

5. Közösségi média

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jogalap

Név, profilkép, egyéb nyilvánosan megosztott adat az érintettekről	Az adatkezelő népszerűsítése, szolgáltatások megosztása. A privát üzenetben megküldött adatokra való válaszadás. Közösségi oldalakon az Adatkezelő adatot nem gyűjt.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja

Az érintettek köre: A közösségi oldalon az Adatkezelőt like-olók/ feliratkozók, valamint akik a közösségi oldalon keresztül privát üzenetben fordulnak az Adatkezelő felé.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adott közösségi oldal szabályozása szerint történik.

- facebook: https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=hu_HU
- Instagram: https://privacycenter.instagram.com/policy/?locale=hu_HU
- TikTok: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő ismerheti meg.

6. Hírlevelek

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
Név, e-mail cím	Azonosítás, feliratkozás marketingtevékenység céljából.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja
Feliratkozás időpontja, feliratkozás kori IP cím	Technikai művelet.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja

Az érintettek köre: A hozzájárulásokat adó személyek, akik megadják a hírlevél küldéshez szükséges e-mail címüket is. A feliratkozás személyesen vagy a weboldalon keresztül checkbox-szal történik.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatokat kizárólag a saját marketingtevékenységünkhöz használjuk fel, harmadik feleknek nem adjuk át, és 2 évig tároljuk, vagy a leiratkozásig.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő ismerheti meg.

A hírlevélküldésre a 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezéseinek betartásával kerül sor.

7. Értesítés szűrővizsgálatok aktualitásáról

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
Név, e-mail cím, telefonszám	Értesítés szűrővizsgálatok aktualitásáról.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja

Az érintettek köre: A hozzájárulásokat adó személyek. Az adatkezelés külön beleegyezéshez kötött, amit az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával egyidejűleg van lehetősége megadni a Páciensnek.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatokat 2 évig tároljuk, vagy az adatkezeléshez való beleegyezés visszavonásáig.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő ismerheti meg.

8. Ügyfélkapcsolatok, egyéb adatkezelések

Rendelőnk a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.

Az e tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén Rendelőnk köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására. Rendelőnk ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Jogi eljárás esetén Rendelőnk a kapcsolódó e-maileket, üzeneteket, megadott adatokat valamint személyes adatokat az eljárás ideje alatt, majd annak lezárultát követően 5 évig megőrzi.

Adatfeldolgozók

Rendelőnk a szolgáltatások nyújtása és a jogszabályban előírt kötelezettség teljesítése érdekében az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozói tevékenység	**Adatfeldolgozó neve**	**Székhelye**
Tárhely szolgáltatás	Netezis Kft. *Adatfeldolgozás helye:* Magyarország	2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 10,
Számlakiállítás	KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7/D
Könyvelés	RESULTRA KONTÍR Kft.	1116 Budapest, Fehérvári út 168-178. 3. em. 31.
Online időpontfoglalási rendszer	Medio MedTech Zrt.	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 2/B
Online időpontfoglalási rendszer	Foglaljorvost Online Kft.	3043 Egyházasdengeleg, Petőfi u. 2.
Bankkártyás fizetés	Novopayment Kft.	1034 Budapest, Tímár u. 20. 4. em.
Bankkártyás fizetés	Simplepay Zrt.	1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. emelet
Laboratóriumi vizsgálatok elvégzése, mintavételezés	Medicare Diagnosztikai Központ Zrt.	1134 Budapest, Váci út 29-31.
Szövettani, citológiai diagnosztikai szolgáltatás	Medicare Diagnosztikai Központ Zrt.	1134 Budapest Váci út 29-31.
Géndiagnosztikai szolgáltatás	NEW Era Genetics Kft. PREVENTREND DIAGNOSZTIKAI KÖZPONT Kft.	1025 Budapest, Pusztaszeri út 59. 1025 Budapest, Pusztaszeri út 59-67.
Elektronikus levelezőrendszer üzemeltetése	Digital Era Kft.	1094 Budapest, Tűzoltó utca 93. 3/5.
Medikai rendszer	Medio MedTech Zrt.	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 2/B
Call Center szolgáltató	KOMPaaS.tech GmbH	070 Vienna, Austria, Lindengasse 56.

Az Ön adataival kapcsolatos jogai

Önnek a következő jogai vannak az általunk kezelt adatokkal kapcsolatban:

a) Megismerheti kezelt adatait (a szolgáltató által kezelt adataiba betekintési joga van, amely csak a törvény által megengedett esetekben korlátozható), és azt, hogy történik-e az Ön adataira nézve adatkezelés.

b) Kérheti elavult vagy helytelen adatának kijavítását.

c) Kérheti adatainak törlését, kivéve a törvény által kötelezővé tett adatkezelés esetén.

d) Korlátozhatja adatainak kezelését, ha vitatja azok pontosságát, ha az adatkezelést jogellenesnek véli, de ellenzi az adatainak törlését, ha Rendelőnknek már nincs szüksége adataira, de Ön kéri azokat, vagy ha tiltakozott az adatkezelés ellen, és még nem került elbírálásra a tiltakozás jogossága.

e) Megtilthatja a személyes adatainak direkt marketing célokra való használatát. Személyes adatait direkt marketing célokra tiltás hiányában is csak előzetes kifejezett hozzájárulása esetén használhatjuk.

f) Kérheti személyes adatainak harmadik személy számára történő átadását, továbbküldését, vagy ezt meg is tilthatja.

g) Másolatot kérhet vagy fényképfelvételt készíthet bármely Rendelőnk által kezelt személyes adatról, és ezekbe betekinthet.

h) Tiltakozhat a személyes adatának használata ellen, amennyiben az véleménye szerint az Ön által adott felhatalmazás vagy a törvény által lehetővé tett kereteken túlterjeszkedve történik. Az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgáljuk, és annak eredményéről írásban tájékoztatom Önt. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetjük, és az adatokat zároljuk, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottam, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben Ön a döntéssel nem ért egyet, jogosult – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulni.

Egyéb, adatkezeléssel kapcsolatos jogainak megsértése esetén is bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatkezelés jogszerűségét az adatkezelő köteles bizonyítani.

Az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt nyújthat be az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz.

Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek az alábbi elérhetőségeken kapcsolatba léphet az Adatkezelővel:

Postai cím: 1025 Budapest, Szépvölgyi út 34. fsz/2.

E-mail: info@perlemedical.hu

Az adatok tárolása

Minden egészségügyi dokumentumot a törvényi előírásoknak megfelelően főszabályként 30 évig tárolunk, elektronikus formában. A számviteli bizonylatokat 8 évig őrizzük meg. Adatait megfelelő technikai és szervezési rendszerek védik. Adatainak védelméért a szolgáltató mindent tőle telhetőt megtesz.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton: 1025 Budapest, Szépvölgyi út 34. fsz/2.
- e-mail: info@perlemedical.hu

Adatbiztonság

Rendelőnk törekszik a tudomány és a technológia állása alapján a személyes adatok védelme érdekében a kockázatok figyelembevételével a lehető legjobb technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, annak érdekében, hogy a kockázatok mértékének megfelelő adatbiztonságot garantálja.

Végrehajtott intézkedések az adatbiztonság érdekében:

- személyes adatok álnevesítése, titkosítása (amennyiben lehetséges)
- használt információs rendszeres bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása
- az adatkezelés biztonságának rendszeres tesztelése, mérése, értékelése
- a kezelt adatok tárolásánál alapvető kritérium, hogy azokhoz csak az arra jogosultak férhessenek hozzá
- clean desk policy, így az asztalon nem marad papír alapú dokumentum
- papír alapú dokumentumok elzárt tárolása
- számítógép lockolása, amennyiben munkatárs nem tartózkodik a munkaállomásnál
- törlési beállítások, személyes adatok törlése visszafordíthatatlan kell legyen
- papír alapú adathordozók megsemmisítése úgy történik, hogy arról ne lehessen személyes adatot visszanyerni: égetéssel, vagy iratmegsemmisítő gép segítségével
- adathordozók elzárt tárolása
- tűzvédelmi és vagyonvédelmi rendszerek (kamera) telepített
- az adatkezelés során használt informatikai eszközök a szolgáltató birtokában állnak
- a szolgáltató által használt személyes adatokat tartalmazó számítógépes rendszer vírusvédelemmel van ellátva
- a számítógépeken található adatokhoz felhasználónévvel és jelszóval lehet hozzáférni
- a szolgáltató adatmentéseket és archiválásokat alkalmaz

Az adatok továbbítása

Az egészségügyi tevékenység során megismert adatait más egészségügyi szolgáltató számára csak akkor továbbítjuk, ha Ön így rendelkezik, ha az az Ön további ellátása érdekében szükséges, és Ön nem tiltakozik ez ellen, vagy ha törvény azt előírja. A szolgáltató kötelezettsége az adatok EESZT-be be (egységes egészségügyi informatikai tárolórendszerbe) való feltöltése – Ön az EESZT-ben más orvos, illetve szolgáltató általi hozzáférést az úgynevezett önrendelkezési nyilatkozattal korlátozhatja, illetve megtilthatja.

Eljárás nem várt eseményhez kapcsolódóan

Ha a fentiek ellenére adatait érintő nem várt esemény következik be (például illetéktelen személy hozzáfér adataihoz), a szolgáltató késedelem nélkül – legkésőbb 72 órán belül a tudomásra jutástól számítva - tájékoztatja a felügyeleti hatóságot, megkísérli elhárítani a problémát.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül értesíti az érintettet. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

i) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

j) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

k) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Jogorvoslat

Az érintett jogosult arra, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen, ha a rá vonatkozó adatok kezelése során az adatkezelő megsérti a GDPR rendelkezéseit. Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni az alábbi elérhetőségeken.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A hatáskörrel rendelkező bíróság az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék.